

PRESS RELEASE



Marly le Roi, le 9 août 2010

Approvisionnement des spécialités du Laboratoire GlaxoSmithKline

Le Laboratoire GSK a rencontré pendant le mois de juillet des difficultés pour acheminer ses spécialités vers les établissements de répartition pharmaceutique et les établissements hospitaliers, ce qui a pu occasionner des difficultés d'approvisionnements sur certaines spécialités.

En effet, notre centre de distribution situé à Evreux a été affecté pendant 3 semaines consécutives par un mouvement social. Malgré nos procédures d'approvisionnement de sécurité, cette situation a pu susciter des retards et des tensions dans l'approvisionnement de certains produits. Nous avons pris toutes les mesures possibles pour minimiser l'impact de ces difficultés pour les patients, notamment :

- mise en place d'un Centre d'Appels supplémentaire pour pouvoir identifier et répondre aux besoins spécifiques de santé publique.
- envois de dépannage sur tout le territoire national pour répondre aux urgences médicales (notamment pour les traitements antirétroviraux du laboratoire ViiV Healthcare, les anticancéreux et les spécialités hospitalières du Laboratoire GSK).
- réapprovisionnement prioritaire du marché avec les spécialités médicalement critiques.

Malgré toutes ces mesures, nous sommes conscients des difficultés que cette situation regrettable a pu occasionner et nous tenons à présenter nos excuses pour ces désagréments.

Depuis le 19 juillet, date de reprise de l'activité de notre centre de distribution, l'ensemble des équipes s'est mobilisé pour obtenir un retour à la normale dans les plus brefs délais. Aujourd'hui le réapprovisionnement du marché avec toutes les spécialités de GSK est en cours, et la plupart de nos spécialités sont disponibles pour livraison par les canaux habituels. En particulier, des approvisionnements ont été réalisés ces deux dernières semaines notamment pour les antirétroviraux, le vaccin Havrix ou la spécialité Imiject.

Le retour à une situation normale d'approvisionnement pour l'ensemble de nos spécialités sera effectif courant août.

Contact Presse :

Laurence Mertz-Goussu - Tél. 01 39 17 84 92 - Fax : 01 39 17 86 56 - laurence.l.mertz@gsk.com